

Declaração da **POLÍTICA DA QUALIDADE** do Grupo Paul Wurth

No verão de 2021, a Paul Wurth foi totalmente integrada ao Grupo SMS e, desde maio de 2022, o grupo SMS introduziu uma organização global e funcional denominada "Reshape" para seus negócios totalmente integrados. Essas duas mudanças importantes, juntamente com a necessidade e ambição do grupo SMS de digitalizar suas operações, desencadeiam a necessidade de adequar progressivamente nosso cenário de processos. A Paul Wurth vem desempenhando um papel ativo na implementação de processos de trabalho harmonizados, procedimentos correspondentes e ferramentas de TI de suporte. Essa transformação digital do cenário de processos de trabalho é um passo decisivo para melhorar a eficiência da cooperação entre regiões, centros de excelência, centros de competência, funções globais de suporte e entidades jurídicas que compõem o grupo SMS.

Nosso projeto de transformação digital é um catalisador essencial para maior eficiência no trabalho, crescimento e aperfeiçoamento da experiência do cliente. Para alcançar esses objetivos, todos nós enfrentaremos múltiplas mudanças, o que torna ainda mais crucial uma comunicação clara e abrangente tanto de cima para baixo quanto de baixo para cima. É essencial realizar atividades de gerenciamento de mudanças bem estruturadas e promover a transparência, tanto durante quanto após esta fase de transição.

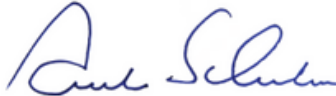
A eficácia de nosso sistema de gerenciamento é comprovada consistentemente pelos inúmeros desafios que enfrentamos e superamos em nosso trabalho diário. É de vital importância para nossa empresa manter e aprimorar continuamente nosso Sistema de Gerenciamento de Qualidade.

Portanto, confio à nossa Equipe de Gerenciamento da Qualidade a promoção e o desenvolvimento contínuo de nosso Sistema de Gerenciamento de Qualidade.

Ao aplicar altos padrões de qualidade, promover o pensamento baseado em riscos e processos e compartilhar know-how internamente, permanecemos competitivos para fortalecer nossa posição no mercado como um provedor líder de tecnologia. Especialmente em relação à nossa missão global de tornar os metais verdes e contribuir para um futuro sustentável, buscamos constantemente novas oportunidades de melhoria.

Nosso objetivo principal continua sendo satisfazer e superar as expectativas de nossos clientes, fornecendo produtos e serviços confiáveis dentro dos prazos estabelecidos. Por meio desta declaração, reafirmo meu compromisso e conto com a participação ativa de todos os colaboradores da Paul Wurth para abraçar esta Política e viver a Cultura de Qualidade nela incorporada em nossas atividades diárias. Trabalhando em conjunto e unindo esforços, buscamos incessantemente a excelência em nossos negócios.

Luxemburgo, June 2023



André Schneider
Chief Executive Officer